Datenschutzerklärung gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Gültig für Kunden, Interessenten, Lieferanten sowie Vertriebs- und Kooperationspartner der Covivio Immobilien GmbH und der im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen (nachfolgend als Verantwortliche bezeichnet).
Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus der EU- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Sofern Sie als juristische Person Geschäftspartner/ Nachunternehmer von uns werden oder sind, findet diese Datenschutzinformation nur eingeschränkt Anwendung, da die DSGVO nur Daten von natürlichen Personen betrifft. Unter Umständen sollten Sie dann Ihre Mitarbeiter entsprechend informieren.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die Covivio Immobilien GmbH sowie die mit ihr verbundenen Unternehmen der Covivio Deutschland Gruppe.

II. Datenschutzbeauftragter der Verantwortlichen

Die Datenschutzbeauftragte der Covivio Deutschland Gruppe erreichen Sie unter:

datenschutz@covivio.immo

III. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir (soweit für die Bereitstellung unserer Produkte und Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich) personenbezogene Daten, die wir von im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen der Verantwortlichen oder von sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung). Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

1. Kategorien von personenbezogenen Daten

Bei der Anbahnung einer Geschäftsbeziehung oder bei Anlage von Stammdaten können folgende personenbezogene Daten von Angestellten, Mitarbeitern, Agenten, Bediensteten, leitenden Angestellten, gesetzlichen Vertretern sowie ggf. wirtschaftlichen Berechtigten oder anderen natürlichen Personen, die in die Kommunikation eingeschaltet sind, erhoben, verarbeitet und gespeichert werden:
Adress- und Kommunikationsdaten (Name, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse, andere Kontaktdaten), Personenstammdaten (Geburtsdatum/-ort. Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Geschäftsfähigkeit, Berufsgruppenschlüssel), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftsprobe).
Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder die Verantwortliche initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten. Dazu gehören z. B. Informationen über den Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.
Als Dienstleister der Covivio haben Sie zudem die Möglichkeit, sich einen Account in einem unserer Portale zur digitalen Abwicklung von Dienstleistungen anzulegen. Der Zugang zu diesen Portalen ist nur über eine individuelle Kennung und Nutzung eines Passwortes möglich. Bei Besuch der Portale verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Portale bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit bei Besuch unserer Portale zu gewährleisten (z.B. Ihre IP-Adresse, Browser User Agents).

b) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Begründung, Durchführung (inhaltliche Ausgestaltung sowie Änderung) und Beendigung eines Vertrages sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Produkten und Dienstleistungen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen (auch vorvertraglichen) Vertragsunterlagen unserer Zusammenarbeit entnehmen.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten in der Unternehmensgruppe) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Eine Übersicht zum Status der von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 lit. c DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen sowie gesetzlichen Anforderungen und verarbeiten Daten unter anderem zu folgenden Zwecken: Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Unternehmensgruppe. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, insbesondere nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO) ist die Verantwortliche verpflichtet, über mehrere Jahre geschäftliche Unterlagen und Daten aufzubewahren und zu speichern. Darüber hinaus werden zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und zur Sicherstellung der Informationssicherheit alle Zugriffe auf die Kommunikationssysteme protokolliert, gespeichert und bei Bedarf ausgewertet.

e) Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten kann die weitere Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten zu folgenden Zwecken erforderlich sein:
Im Rahmen der Nachhaltigkeitsbestrebungen des Konzerns, der Qualitätssicherung, der Leistungsbeurteilung und zur Überprüfung der gestellten Rechnungen erstellen wir Analysen. Zudem speichern wir Ihre Kontaktdaten in unseren Systemen und Tools. Hierbei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, eine effiziente Qualitätssicherung, Leistungsbeurteilung und Rechnungsprüfung durchzuführen sowie effizient Kontaktdaten zu verwalten.
Soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, führt die Covivio bei ausgesuchten Stakeholdern insbesondere im Rahmen der Nachhaltigkeitsbestrebungen Befragungen per E-Mail oder Telefon zur Werbezwecken (z.B. Versand von Unternehmensinformationen zur Nachhaltigkeit) oder zur Markt- und Meinungsforschung durch.
Bei Befragungen verwenden wir die Kontaktdaten unserer Geschäftspartnern und relevanten Ansprechpartnern aus der Zivilgesellschaft für die Zusendung einer Teilnahmeaufforderung per E-Mail.
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses zudem, um Ihnen Informationen und Services bereitzustellen und die IT-Sicherheit Ihnen gegenüber sowie die IT- und Netzwerksicherheit innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten.

f) Empfänger der Daten

Innerhalb der Verantwortlichen erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies unter Einhaltung des in Art. 44 ff DSGVO vorgeschriebenen Schutzniveaus.

g) Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten solange und soweit, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist und solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz (z.B. § 257 HGB; § 147 AO). Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren.

IV. Ihre Rechte

Als Betroffener können Sie sich jederzeit mit einer formlosen Mitteilung unter den unter II. genannten Kontaktdaten an unsere Datenschutzbeauftragte wenden, um Ihre Rechte gemäß EU-DSGVO wahrzunehmen. Diese Rechte sind die folgenden:

- Das Recht auf Auskunft über die Datenverarbeitung und eine Kopie der verarbeiteten Daten (Zugriffsrecht, Art. 15 EU-DSGVO),
- Das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung, Art. 16 EU-DSGVO),
- Das Recht, die Löschung der persönlichen Daten zu verlangen und, falls die persönlichen Daten veröffentlicht worden sind, die Information gegenüber anderen Verantwortlichen über den Antrag auf Löschung (Recht auf Löschung, Art. 17 EU-DSGVO),
- Das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 EU-DSGVO),
- Das Recht, die personenbezogenen Daten der betroffenen Person in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Inhaber zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 EU-DSGVO),
- Das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen, um sie zu unterbinden (Widerspruchsrecht, Art. 21 EU-DSGVO),
- Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie die Datenverarbeitung als Verletzung der EU-DSGVO betrachten (Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, Art. 77 EU-DSGVO).